

## ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Одной из наиболее актуальных проблем, которые сегодня приходится решать в медицинском учреждении, является защита конфиденциальной информации пациентов. К персональным данным относятся: а) сведения о фактах, событиях и обстоятельствах частной жизни гражданина, позволяющие идентифицировать его личность (см. Указ Президента РФ № 188 от 06.03.1997); б) любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных) (ст. 3 Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»). Конфиденциальной считается документированная информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации и которая не подлежит передаче третьим лицам без согласия её обладателя. Обладателем информации, содержащей врачебную тайну, является пациент или его законный представитель — должно быть получено согласие пациента на передачу касающихся его сведений, содержащих врачебную тайну, кому-либо, в том числе должностным лицам в интересах его обследования и лечения (ст. 61 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»). Под обработкой персональных данных понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение (ст. 3 Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»). С целью защиты персональных данных пациентов в Стоматологической клинике «Бенодент» разработано следующее положение:

### ПОЛОЖЕНИЯ об обработке и защите персональных данных пациентов ООО «Бенодент»

#### Общие положения

- 1.1. Настоящее положение принято в целях обеспечения требований защиты прав пациентов Стоматологической клинике «Бенодент» при обработке их персональных данных.
- 1.2. Положение определяет права и обязанности пациентов и сотрудников учреждения, порядок использования персональных данных. Персональные данные могут обрабатываться для целей, непосредственно связанных с деятельностью учреждения. Учреждение собирает данные только в объеме, необходимом для достижения целей.
- 1.3. Настоящее Положение разработано на основе и во исполнение части 1 статьи 23, статьи 24 Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также во исполнение требований ст. ст. 91 – 94 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Трудового кодекса Российской Федерации и ряда иных нормативных правовых актов.
2. Понятие, состав и принципы обработки персональных данных. При обработке персональных данных Стоматологической клинике «Бенодент» применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", «Методикой определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденной ФСТЭК РФ 14.02.2008 и иными документами.
3. Согласие пациента на обработку его персональных данных
- 3.1. Обработка специальных категорий

персональных данных, таких как состояние здоровья, допускается только с согласия субъекта персональных данных. Заявление о согласии на обработку персональных данных должно быть получено от субъекта персональных данных в письменном виде.

(Приложение № 1). Заявление о согласии пациента на обработку его персональных данных должно храниться вместе с его иной медицинской документацией. 3.2. Заявление, фиксирующее факт получения согласия субъекта персональных данных, включает в себя: 1. фамилию, имя, отчество, адрес пациента, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате его выдачи и выдавшем органе; 2. наименование и адрес оператора обработки персональных данных; 3. цель обработки персональных данных; 4. перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие пациента; 5. перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных; 6. срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва. 3.3. С согласия пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения пациента, для проведения научных исследований, публикации в научной литературе, использования этих сведений в учебном процессе и в иных целях. 3.4. Предоставление сведений, составляющих персональные данные, без согласия пациента или его законного представителя допускается: 1. в целях обследования и лечения пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю; 2. при угрозе распространения инфекционных заболеваний; 3. по запросу органов дознания и следствия и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством; 4. в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте, установленном частью второй статьи 24 «Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан», для информирования его родителей или законных представителей; 5. при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью пациента причинен в результате противоправных действий; 6. в целях проведения военно-врачебной экспертизы в порядке, установленном положением о военно-врачебной экспертизе, утверждаемым Правительством Российской Федерации. 3.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано пациентом (Приложение №2). В случае отзыва пациентом согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия пациента при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных". 4. Доступ к персональным данным Доступ к персональным данным пациента имеют должностные лица, непосредственно использующие их в служебных целях. 5. Защита персональных данных пациентов 5.1. В целях обеспечения защиты персональных данных, пациент имеет право: 1. получать полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных; 2. осуществлять свободный доступ к своим персональным данным; 3. требовать исключения и исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением Федерального закона. 5.2. Защита персональных данных от неправомерного их использования или утраты обеспечивается за счет учреждения в порядке, установленном Федеральным законом.

1.2. Приложение № 1 к Положению об обработке персональных данных пациентов  
Стоматологической клинике «Бенодент» Главному врачу Стоматологической клиники  
«Бенодент» \_\_\_\_\_ РЕКОМЕНДУЕМЫЙ  
ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ о согласии на обработку персональных данных Я, Фамилия, Имя,  
Отчество Адрес прописки (регистрации) Вид документа, удостоверяющего личность, серия,

номер, кем выдан и дата выдачи в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие ООО «Бенодент» (далее - Оператор), расположенному по адресу: \_\_\_\_\_ на обработку моих персональных данных, а именно: • фамилия, имя, отчество • дата рождения; • паспортные данные; • адрес места жительства; • данные о состоянии здоровья; • реквизиты полиса медицинского страхования; • сведения о наличии льгот; • сведения о случаях обращения за медицинской помощью. Я согласен с тем, что обработка персональных данных проводится Оператором в целях оказания медицинских и медико-социальных услуг. Оператор может проводить сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, автоматизированным и неавтоматизированным способом. Обработка персональных данных Оператором проводится на бумажных носителях, съемных электронных носителях, а также в своих информационных системах персональных данных. Согласие вступает в силу со дня его подписания и действует в течение (указать срок) \_\_\_\_ Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме. В случае отзыва настоящего согласия до окончания срока его действия, я предупрежден о возможных последствиях прекращения обработки своих персональных данных. Дата \_\_\_\_\_ Личная подпись заявителя: \_\_\_\_\_

### 1.3. Приложение № 2

к Положению об обработке персональных данных пациентов Стоматологической клинике «Бенодент» Главному врачу Стоматологической клинике «Бенодент»»

#### РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ

(ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ)

Я, \_\_\_\_\_, (Ф.И.О. полностью) паспорт: серия \_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_, на основании п. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отзываю ранее данное согласие на обработку персональных данных. В случае, если согласие на обработку персональных данных давалось неоднократно, настоящим заявлением я отзываю все ранее данные Стоматологической клинике «Бенодент» согласия на обработку персональных данных. Напоминаю, что, в соответствии с п.5 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, оператор обязан прекратить обработку персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва, если Стоматологической клинике «Бенодент» не вправе осуществлять обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных. Указанное уведомление прошу предоставить в письменной форме по адресу: \_\_\_\_\_.

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г. Подпись: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) Данные документа законного  
представителя прилагаются (при необходимости): Наименование документа \_\_\_\_\_